**Формуляр за рекламация**

Моля попълнете следните данни:

**Номер на вашата поръчка или номер фактура: …....……………..............……………….………………..**

**Име и фамилия: ……………………………………………………………………………………….............……………………**

**Защо връщате продукта ?** Отговорът Ви ще ни помогне да подобрим нашите услугите.

1. торбичката се къса

2. големината на торбичката не отговаря на обема в прахосмукачката

3. картончето не пасва добре

4. отворът на картончето не приляга добре, или е неподходящ

5. изпратихте ми по грешка друг артикул

6. избрах грешно модела на прахосмукачката

7. друг повод:.....................................................................................................................................

8. връщам без повод

Ще Ви изпратим избрания продукт в замяна или ще Ви върнем платената сума.

Моля, посочете номера на своята банкова сметка или **IBAN**: …………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Дата и подпис:**

Моля, изпратете този формуляр на нашия имейл: [eshop@torbichki-za-prahosmukachki.bg](mailto:eshop@torbichki-za-prahosmukachki.bg)

Принтирайте формуляра и го сложете в пратката към нас, заедно с торбичките.

За по-лесно може да надпишете с маркер номера на поръчката върху опаковката на пакета.

Благодарим Ви за съдействието !

Ще се постараем да решим рекламацията колкото се може по-бързо.

Екипът на онлайн магазин **torbichki-za-prahosmukachki.bg**